

ERS Medical の 追跡・位置確認 システム



DIAG
SPEC

UN3373



Scanditによる医療輸送の スマート化、安全性向上、 コスト削減

英国のERS Medicalは、医療・医薬品や検体などのメディカル輸送業務に使用する専用バーコードリーダーをScandit搭載スマートフォンに置き換え、スキャン時間を半分に削減しました。搬送スタッフは救急医療になくてはならない輸送業務を極めて迅速に完了できるようになり、ハードウェアコストは専用デバイスに比べて約90%削減されています。

ERS Medicalは、従来のPDAスキャナをコンピュータビジョン対応のスマートフォンに置き換えることで、患者のセキュリティを高め、輸送のトレーサビリティを向上しました。このスキャン用アプリにはScanditが組み込まれ、スタッフが普段使っているスマートフォンを利用してバーコードを認識できます。ワークフローの中で物理的な品目を柔軟かつ安全に管理しながら、大幅なコスト削減を図ることが可能です。

目標：医療専門の追跡・位置確認システムを強化

ERS Medicalは、英国の国民保健サービス（National Health Service：NHS）をはじめ、ヘルスケアの幅広い領域に向けて、翌日・同日の患者搬送など、医療専門の輸送サービスを提供しています。専門の医療輸送スタッフが、病理検体、生物医学機器、滅菌器具、院内の郵便物、機密性の高い医療記録などを安全に受け取り、送り届けます。

信頼性の高い追跡・位置確認機能がこのサービスの重要なポイントであり、それを実現するために、ERS Medicalではコンピュータ支援出動（CAD - Computer Aided Dispatch）システムに電子データの読み取りソフトウェアを統合しています。病理検体はほとんどのケースで厳しい期限内に搬送しなければならないため、顧客の基準を満たすよう回収・配送を調整するのが当然です。

これまでERS Medicalの輸送スタッフは、従来型の専用スキャナを使用して印刷されたバーコードをスキャンしていましたが、スキャン速度が遅く、手間がかかる上、専用スキャナからは衛星ナビゲーションにアクセスできないため不都合が多く、満足のいくレベルには達していませんでした。ほかにも、バーコード読み取り機能の制限、CADソフトウェアと統合できない、リプレースの費用が高いといった欠点もありました。

ソリューション：従来のハードウェアを、 エンタープライズレベルのスキャン機能を備えたスマートフォンに置き換え

ERS Medicalが求めているのは、輸送スタッフにとって使いやすく、既存のソフトウェアとスムーズに統合できる、高速で信頼性の高いバーコード読み取りソリューションです。あらゆる選択肢



業界
ヘルスケア
用途
医療輸送サービス
www.ersmedical.co.uk



当社には、スピードが重視される重要な検体を安全に輸送する責任があるため、回収・配送のあらゆる段階で安全性の確保が重要となります。

ERS Medical社
輸送業務マネージャー

Gary Brown 氏



を検討した結果、Scanditのバーコード読み取りソフトウェアによるスマートフォンソリューションに決定しました。最も趣旨にかなうだけでなく、スマートフォンの内蔵カメラによって、新たなインテリジェンスとセキュリティが得られ、輸送プロセスをより強化できるという理由からです。

Scanditが持つ高性能スキャンにより、幅広い業種にわたり様々な課題を解決できる実証も、採用の大きな要因となっています。物理的な要素を(バーコードにより)デジタルなワークフローにつなげることで得られる付加価値だけでなく、Scanditには魅力的なコスト削減のメリットがありました。それは、バーコードスキャンに使用するデバイスを身近なスマートフォンに置き替えることによる、ハードウェアコストと総保有コスト(TCO)の劇的な削減です。

ERS Medicalが実施した検証テストで、輸送スタッフはScanditソフトウェア(この場合はバーコードスキャン)をインストールしたスマートフォンアプリを使用して業務を行いました。スマートフォンソリューションの速度と使いやすさを専用バーコードリーダーと比較した結果、スマートフォンソリューションは全ての業務シナリオにおいて速度と使いやすさが大幅に向上したことが確認されました。

結果：追跡・位置確認システムの強化、ハードウェアコストを8分の1に削減

検証テストにより次のメリットが実証されました。

- Scanditを搭載したスマートフォン用アプリにより、輸送業務でのバーコードスキャンが50%以上高速化。スキャンの高速化により、受け渡しのスケジュールがより短時間で完了。
- ERS Medicalでの用途にも十分に適応できるスキャン機能により、病理検体バッグに印刷されるようなごく小型のバーコードでも読み取り可能。Scanditソフトウェアは、バッグに印刷された小型のコードでも複数回の高速スキャンが可能のため、全体的な効率性が向上。
- 輸送スタッフはスマートフォン上でGoogleマップからスキャンアプリへ簡単に移動できるようになり、配達プロセスの時間がさらに短縮。

検証テスト終了後、ERS MedicalはScanditのソフトウェア開発キット(SDK)を使用してCADプラットフォームと統合し、バーコード読み取りのスマートフォンアプリを輸送スタッフに展開しました。

専用スキャナでは1台当たり800ポンド(約12万円)かかっていましたが、現在はスマートフォン1台当たり100ポンド(約1万5千円)に削減できています。輸送スタッフからは、スマートフォンの方がバッテリー持続時間が長く、また故障した場合の修理や買い替えのコストも節約できると報告されています。

Scanditのバーコードスキャンによって、ERS Medicalの追跡・位置確認システムが強化されました。現在、各病理検体バッグは、病院または医療センターでの回収から研究所への引き渡しまで、配送プロセスのあらゆる段階でスキャンするだけで記録できるようになっています。全ての配送について、正確な時刻とともに確実に管理できるため、事前に合意したKPIの達成にもつながります。



スマートフォンアプリに搭載されたScanditのバーコード読み取り機能の速度と精度によって、輸送スタッフは効率的かつ容易に業務をできるようになりました。また、すべての配送プロセスを追跡することで、信頼性の高い追跡・位置確認システムの提供と100点満点の顧客満足度を維持することができています。

ERS Medical社
輸送業務マネージャー
Gary Brown氏



ERSについて

ERS Medicalは、英国の国民保険サービス(NHS)をはじめ、ヘルスケアの幅広い領域に、患者や検体の搬送など、医療専門の輸送サービスを提供しています。詳細および広報のお問い合わせについては、pressoffice@ersmedical.co.ukへメールでご連絡ください。

Scanditの革新的なモバイル用データ読み取りソリューションの詳細情報

Scanditのチームメンバーへのお問い合わせ：
www.scandit.com/jp/contact-us



Scanditについて

Scandit(スキャンディット)は、ビジネスユーザーや一般ユーザーに、バーコードに限らず画像など視覚的な要素を通して、フィジカルの世界を関連するデジタル情報でリアルタイムに拡張するテクノロジーを提供します。スマートフォン、ウェアラブルデバイス、ドローン、ロボットなどのカメラ搭載のスマートデバイスから視覚的な情報を読み取ります。Scanditのプラットフォームは、独自のコンピュータビジョン、機械学習、拡張現実(AR)を基盤として構築されています。世界中で使用され、様々な企業がプロセスやワークフローに関する有益なインサイトを獲得して、より効率的な意思決定、従業員の生産性向上、コストの削減、顧客の利益拡大を実現しています。

その他の成功事例：

www.scandit.com/jp/resources/case-studies



SCANDIT

スキャンディット合同会社

〒150-6139 東京都渋谷区渋谷2-24-12
渋谷スクランブルスクエア 39F

info-japan@scandit.com

www.scandit.com/jp

